

eBay網購：案例分析

Antonio從舊家搬出來改住到公寓裡，現在正在裝潢新家。他決定用eBay來買些需要的東西。

怎樣用eBay買東西

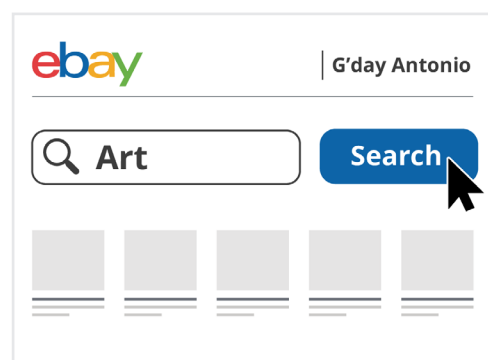
Antonio在搬家時用eBay賣掉了一些家用品，並決定再用eBay來買新家需要的東西。

- 他想買幅畫，但是不確定要什麼樣的。
- Antonio可以在家用電腦上eBay網站，搜尋畫作、選擇尺寸並等送貨到家，非常方便。

用eBay購買家用品

eBay的購買流程很簡單：

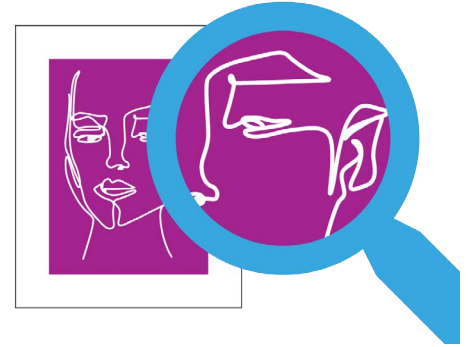
1. Antonio前往**ebay.com.au**網站並用他的用戶名及密碼來登入eBay帳戶。
2. 接著在eBay網站最上方的**搜索欄**中輸入**藝術品 (Art)**來開啟藝術類別頁面並瀏覽搜索結果。
3. 由於搜索結果非常多，他在左方清單中點選一個類別來縮小範圍。他點選**藝術畫 (Art Prints)**。
4. 為進一步縮小範圍，Antonio點選幾個畫面左方清單中，類別下方的篩選條件。例如：他可以點選**風格 (Style)**、可接受的**價格 (Price)** 範圍以及**全新 (New)** 或**二手 (Used)** 商品。
5. Antonio在搜尋結果中找到一幅喜歡的畫，並點擊它查看詳情。



您可以用eBay的搜索功能
找到想買的商品

eBay網購：案例分析

- Antonio可以在商品頁面上看到賣家的星級評分以及意見回饋分數。兩個都很高，所以他有信心跟這個賣家買東西。
- Antonio可以查看商品頁面上的價格、商品狀況以及包括運費的其他詳情。他還可以點擊放大每張照片來查看畫作細節。
- Antonio喜歡這幅畫並決定要買它。
- 這幅畫以拍賣方式出售，所以他在**下標 (Place bid)** 欄中填入自己的最高出價金額。
- eBay並不一定會直接用這個金額出價。而是會自動用比其他競標者的金額高一點的金額出價，直到達到他輸入的最高出價金額。



用縮放功能放大圖片，
販售商品細節更清楚

拍賣結束的下一步是什麼？

如果有人出價高過Antonio的，eBay會通知他讓他考慮要不要出更高的金額。拍賣結束時，Antonio出價最高並且贏得拍賣！下一步是什麼？

- eBay發送電郵給Antonio，通知他贏得拍賣且接下來必須為該畫作付款。
- 他登入自己的eBay帳戶並點擊右上角的購物車圖樣。
- 會彈出一個框，框中顯示他的待購商品。他點擊**結帳 (Checkout)** 鈕開始付款程序。
- 結帳頁面上有幾種Antonio可以用來付款的不同方式。Antonio在設定eBay帳戶時已將PayPal設成他的首選付款方式，所以他點擊**確認並付款 (Confirm and pay)** 鈕。

eBay網購：案例分析

5. eBay會顯示訂單確認通知以及預計的商品送達日期。Antonio也透過電子郵件收到訂單確認通知及PayPal的付款收據。eBay還會向賣家發送電子郵件告知款項已付清，並提供Antonio的eBay帳戶中的收貨地址給賣家發貨。
6. 商品寄出後，eBay會向Antonio發送一封電子郵件，告知他預計的送達日期以及追蹤號碼。
7. 當Antonio收到該畫作時，很高興實品和賣家的描述及照片一致且快速送達。他在eBay網站給賣家留下好評，並且把畫掛在新公寓裡。

 **Estimated delivery:**
20 Nov - 21 Nov



在您為商品付款後，您會收到預計送達日期的通知